

4 avril 2018

La Ville de Brampton publie son tableau de bord des performances

BRAMPTON, ON – La Ville de Brampton lance son nouveau tableau de bord des performances et pense différemment. Le nouveau [Tableau de bord 1.0](#) de la Ville est un outil en ligne qui a pour but d'aider la communauté à voir comment les nos opérations quotidiennes contribuent à produire des résultats.

Le Tableau de bord de la Ville regroupe les mesures en six thèmes qui présentent un aperçu des services, des objectifs stratégiques et des conditions dans la communauté. Les mesures opérationnelles et stratégiques fondamentales sont les **finances et les actifs** et le **service à la clientèle**. Le **bien-être communautaire**, la **qualité de vie**, l'**économie** et la **forme urbaine** reflètent les activités quotidiennes de la Ville visant à changer et à améliorer le milieu de vie collectif.

Outre un statut et un graphique, chaque élément mesuré présente aussi de l'information sur l'importance de la question, la façon dont la mesure est calculée et les progrès réalisés par la Ville. Une section intitulée « liens connexes » (« related links ») fournit plus de contexte sur les initiatives du Plan stratégique et de l'information sur les services courants, sur les programmes, ainsi que des cartes, des plans et des études.

Le tableau de bord renforce l'engagement de la Ville envers l'ouverture et l'imputabilité. Le suivi de la performance des services municipaux et communautaires contribuera à faire progresser l'innovation et l'amélioration continue afin de soutenir la croissance de Brampton à titre de ville internationale branchée.

Vous pouvez trouver le tableau de bord de Brampton à l'adresse www.brampton.ca/dashboard. La version 1.0 sera mise à jour au fur et à mesure que la Ville raffine ses méthodes de collecte de données. La Ville encourage les utilisateurs à partager leurs commentaires ou leurs idées en utilisant le bouton « rétroaction sur le tableau de bord » (« dashboard feedback ») situé dans le tableau de bord.

Citations :

« Notre Plan stratégique pour 2016-2018 a reconnu le besoin de définir les principaux indicateurs de performance qui témoignent de notre engagement envers la transparence et l'imputabilité. Une meilleure compréhension des principales forces et faiblesses de notre Ville nous permet de créer de meilleurs liens, d'orienter nos efforts et d'innover pour améliorer la qualité de vie de nos résidents. »

- *Linda Jeffrey, mairesse*

« La transformation de Brampton en ville prête pour l'avenir dépend de notre capacité à découvrir les opportunités d'accélérer notre agilité et notre réactivité de façon à livrer des services publics exceptionnels. Le nouveau tableau de bord de la Ville de Brampton est une façon stimulante de démontrer notre intérêt envers l'amélioration continue et nous permettra de soutenir une culture de haute performance et de saine prise de décision partout dans l'organisation. »

- *Harry Schlange, directeur général*

Brampton voit encore plus grand. Notre organisation est prête pour l'avenir et sa vision est bien ciblée. Nous savons que la croissance, la jeunesse et la diversité de notre communauté nous donnent un avantage unique. Nous sommes situés au centre du super corridor d'innovation canadien, nous encourageons les investissements et faisons croître notre succès sur le plan international. Nous développons des centres urbains dynamiques qui suscitent les opportunités et instillent de la fierté chez les gens qui vivent et travaillent ici. Nous faisons progresser Brampton pour qu'elle devienne une ville branchée, novatrice, inclusive et audacieuse. Suivez-nous sur [Twitter](#) et [Facebook](#). Pour en savoir plus, visitez www.brampton.ca.

CONTACT MÉDIA

Natalie Stogdill
Coordonnatrice média
Ville de Brampton
905-874-3654 | natalie.stogdill@brampton.ca